

## I. Přehled záruk

### Záruky pro Vaše nové vozidlo HYUNDAI

Definice:

Význam některých výrazů používaných v této Garanční knížce (pokud není výslovňě uvedeno jinak) je následující:

1. „Společnost HYUNDAI“ znamená HYUNDAI MOTOR COMPANY, 231, YANGJAE-DONG, SEOCHO-GU, SEOUL, 137-938, KOREA.
2. „Vozidlo HYUNDAI“ znamená motorové vozidlo vyrobené společností HYUNDAI.
3. „Autorizovaný prodejce HYUNDAI“, „autorizovaný opravce HYUNDAI“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která má od distributora společnosti HYUNDAI oprávnění zajišťovat služby a servis pro vozidla HYUNDAI nebo provádět opravy v rámci záruk popsánych v této Garanční knížce.
4. „Originální náhradní díl HYUNDAI“ znamená náhradní díl schválený společností HYUNDAI používaný na vozidlech HYUNDAI.
5. „Originální příslušenství HYUNDAI“ znamená příslušenství nebo doplňky mající schválení od společnosti HYUNDAI používané na vozidlech HYUNDAI.

### Záruční podmínky

Pro zajištění Vaší spokojenosti s provozem vozidla je poskytována záruka v následujícím rozsahu:

Základní záruční doba výrobce vozidla je 5 let (3 roky pro model H-1) od data prodeje vozidla bez omezení počtu ujetých kilometrů. Pro komerčně užívané vozidlo (taxi, vozidlo autopůjčovny, autoškoly apod.) je pak záruční doba 3 roky nebo doba do ujetí 100 000 kilometrů od data prodeje. Kupující má právo ne bezplatné odstranění závady, která má jednoznačně výrobní charakter a pokud k závadě došlo při normálním běžném provozu. Podmínkou uznání záruky je provedení předepsaných periodických prohlídek a jejich potvrzení v garanční knížce. Prohlídky hradí majitel vozidla. Po uplynutí zákonné záruky jsou vyloučeny Vaše nároky vyplývající z §622, odst. 2 Občanského zákoníku, resp. po uplynutí doby odpovídající zákonné záruce podle Občanského zákoníku zaniká právo požadovat odstranění vad dodáním náhradního vozidla (výměna vozidla), právo od smlouvy odstoupit a právo na uplatnění náhrady škody a jakýchkoli výdajů souvisejících s vadou vozidla. Tato práva jsou vyloučena i v režimu obchodního zákoníku.

Na díly karoserie je rozšířena záruka na 10 či 12 let od data koupě vozidla bez omezení počtu ujetých kilometrů, za podmínek, které jsou uvedeny ve zvláštní kapitole garanční knížky.

Záruční doba na lak je 5 let (3 roky pro model (H-1) od data koupě vozidla bez omezení počtu ujetých kilometrů, pro komerčně užívané vozidlo pak 3 roky nebo doba do ujetí 100 000 kilometrů od data prodeje. Vztahuje se pouze na tyto výrobní závady:

- P-15 odlupování nebo odpadávání laku,
- P-32 tvoření puchýřků,
- P-28 chybné provedení svaru s následnou korozí,
- P-42 prorezivění,
- P-31 bodová koruze,
- P-44 změna barevného odstínu části karoserie.

Na ostatní výrobní závady laku než výše uvedené je poskytována záruka 2 roky od data koupě vozidla bez omezení počtu ujetých kilometrů.

Pro komerčně užívané vozidlo pak 2 roky nebo doba do ujetí 40 000 kilometrů od data prodeje.

Podmínkou záruky je pravidelné ošetřování laku autokosmetikou.

Záruka na radiopřehrávač se řídí záručními podmínkami výrobce autorádia.

Záruka na pneumatiky se řídí záručními podmínkami výrobce pneumatik.

Záruční doba na chladicí médium klimatizace je 2 roky od data bez omezení počtu ujetých kilometrů.

Záruční doba na akumulátor je 2 roky od data prodeje bez omezení počtu ujetých kilometrů. Pro komerčně užívané vozidlo pak 2 roky nebo doba do ujetí 40 000 kilometrů od data prodeje.

Jiné nároky ze záruky než nároky výslově uvedené v těchto záručních podmínkách kupujícímu nevznikají.

Zodpovědnost za případné výrobní závady spočívá v povinnosti bezplatného odstranění oprávněně reklamované závady, a to především opravou, popřípadě výměnou součásti nebo skupin za bezvadné.

Odstranění těchto závad je prováděno výhradně u autorizovaného opravce HYUNDAI. Způsob provedení opravy stanovuje autorizovaný opravce HYUNDAI.

Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se koupí vozidla váží podle zvláštních právních předpisů.

**Za provozní údržbu vozidla odpovídá majitel vozidla. Přistavení vozidla ke všem předepsaných prohlídkám je nejenom právem, ale i povinnosti majitele, aby záruka byla platná.**

Neumožní-li majitel včasné přistavení vozidla na provedení opravy v záruce, zaniká tímto postupem odpovědnost za vady, jejichž vzniku mohlo být zabráněno včasným provedením stanovených úkonů prohlídky či opravy.

### **Záruka výrobce vozidla se nevztahuje na:**

1. závady způsobené tím, že nebyly provedeny předepsané prohlídky a servis, uvedené v NÁVODU K OBSLUZE nebo v GARANČNÍ KNIŽCE,
2. závady způsobené překročením intervalu předepsaných prohlídek,
3. všechny závady způsobené nepřiměřeným používáním, nedostatečnou údržbou, nedbalým zacházením, dopravní nehodou (pokud tato nehoda nebyla způsobena prokazatelně výrobní vadou), krádeží nebo požárem,
4. všechny poruchy nebo poškození způsobené použitím dílů jiných než originálních, tj. zn. HYUNDAI, jiných olejů, mazadel, paliv a náplní, než jsou uvedena v NÁVODU K OBSLUZE,
5. úpravy na vozidle provedené bez schválení výrobce nebo dovozce a na závady z těchto úprav,
6. zařízení nebo příslušenství montované na vozidle někým jiným než výrobcem (centrální zamýkání, alarm, tažné zařízení),
7. každé vozidlo, u kterého byl změněn stav ujetých kilometrů,
8. běžné poškození způsobené stárnutím či korozi, jako např. koroze pokovených částí, stárnutí laku, pryžových dílů, čalounění atd.,
9. drobné závady, u kterých se nepředpokládá, že byly způsobeny vadou materiálu nebo výrobou,
10. mírné nepravidelnosti, které neovlivňují funkce vozidla nebo jednotlivých dílů, jako je mírný hluk nebo vibrace, které jsou považovány za běžné,
11. velmi slabé prosakování oleje nebo jiné provozní kapaliny,
12. lícování jednotlivých částí karoserie, pokud je toto v limitech stanovených výrobcem,

13. vady na vnějším vzhledu vozidla, např. laku, chromu, příslušenství karoserie, které jsou vidět pouze při pečlivém pozorování pomocí lupy a podobně,
14. koroze nebo poškození vnějšího povrchu, způsobené úlomky kamenů, štěrků nebo jiným nárazem, ztrátou barvy od hmyzu, pryskyřice, asfaltu, průmyslovým spadem, působením soli nebo špatným zacházením,
15. závady palivového systému dieselového motoru vzniklé používáním bionafty,
16. veškerá mechanická poškození,
17. normální servis (jako např. kontroly, seřizování, utahování, geometrie, vyvažování kol, čištění, mazání, výměna oleje, doplňování provozních náplní),
18. opravovaný lak,
19. zvláštní náklady zahrnující bez omezení náklady vzniklé výpadkem vozidla HYUNDAI v provozu, účty za ubytování, náklady na zapůjčení vozidla, ostatní cestovní náklady, ztráty na výdělku, platby za odškodnění a ztráty vyplývající z nemožnosti použít vozidlo HYUNDAI během záručních oprav,
20. základní záruční doba uvedená v těchto záručních podmínkách se nevztahuje na díly vozidla, které při jeho provozu podléhají rychlejšímu opotřebení než vozidlo jako celek.

Pro tyto rychleji opotřebovatelné díly činí záruční doba 2 roky bez omezení počtu ujetých kilometrů od data prodeje. Pro komerčně užívané vozidlo pak 2 roky nebo doba do ujetí 40 000 kilometrů od data prodeje. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady, nikoliv na běžné opotřebení.

**Rychleji opotřebovatelné díly jsou:**

zapalovací svíčky, žhavicí svíčky, kondenzátory, stírací lišty stěračů, pojistky, obložení brzd, lamela spojky, brzdrové destičky, filtry, žárovky, skla, řemeny.

Vozidlo je určeno pro běžný silniční provoz, z čehož vychází uvedené záruční podmínky.

**Uplatnění nároku ze záruky**

Záruční opravy se provádějí u autorizovaného opravce HYUNDAI zdarma. Nárok ze záruky musí být uplatněn v záruční době a bez zbytečného odkladu u autorizovaného opravce HYUNDAI, jejichž seznam obdrží kupující při prodeji vozidla.

Při uplatnění nároku ze záruky se musí reklamující prokázat následujícími doklady:

1. garanční knížkou,
2. osvědčením o registraci vozidla – ORV

Autorizovanému opravci HYUNDAI musí být dána možnost zjistit příčinu vady a potřebný čas k odstranění vady.

Kupující je proto povinen poskytnout autorizovanému opravci HYUNDAI potřebnou součinnost a přistavit vozidlo k opravě v termínu se servisem dohodnutém, v čistém stavu a bez nákladu.

Pokud termín ukončení opravy nemůže autorizovaný opravce HYUNDAI reklamujícímu potvrdit v okamžiku uplatnění, oznámí to dodatečně písemnou formou.

Reklamující je povinen opravené vozidlo odebrat u autorizovaného opravce HYUNDAI v co nejkratší době. Jinak má autorizovaný opravce HYUNDAI právo účtovat skladné.