

I. Obecné vymezení záruky

Na nové zboží Škoda (nové vozy Škoda, Škoda originální díly a Škoda originální příslušenství) poskytuje prodávající záruku, podle které po dobu 2 let odpovídá kupujícímu za věcné a právní vady zboží při jeho převzetí kupující, které se v této záruční době projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí zboží (základní záruka). Pokud jde o věcné vady, prodávající zaručuje, že zboží má vlastnosti odpovídající současnému stavu techniky a typu zboží, vlastnosti s kupující smlouvené, příp.obvyklé.

Nad rozsah výše uvedené základní záruky na nové vozy vyplývající z občanskoprávních předpisů poskytuje prodávající kupujícímu svým jednostranným prohlášením u nových vozů záruku na:

- neexistující vady laku, a to po celkovou dobu 3 let ode dne převzetí vozu kupující (tj. 2 roky základní záruky + 1 rok prodloužené záruky za dále stanovených zvláštních podmínek – viz kapitola II bod 4)
- neprorezavění karoserie, a to po celkovou dobu 12 let ode dne převzetí vozu kupující (tj. 2 roky základní záruky + 10 let prodloužené záruky za dále stanovených zvláštních podmínek – viz kapitola II bod 5).

Nevztahují-li se na kupní smlouvu občanskoprávní předpisy, poskytuje prodávající kupujícímu základní záruku a v plném rozsahu také prodloužené záruky svým jednostranným prohlášením, tato záruka spočívá v povinnosti prodávajícího zajistit u řádně reklamovaných a následně potvrzených vad bezplatně jejich odstranění.

Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží prvním kupující. Prvním kupující se rozumí fyzická nebo právnická osoba mimo autorizovanou síť Škoda.

Nové zboží zakoupené mimo autorizovanou síť Škoda je možné reklamovat pouze u těch subjektů, které zboží prodaly.

Záruka se nevztahuje na opotřebení vozu, Škoda originálního dílu nebo škoda originálního příslušenství způsobené jejich obvyklým užíváním.

K uplatnění práv z odpovědnosti za vady věci je oprávněn kupující. Kupující však může písemně zmocnit jinou osobu (např.nového nabyvatele).

Případný převod či přechod vlastnického práva k vozu, Škoda originálnímu dílu nebo Škoda originálnímu příslušenství nemá na platnost záruky vliv, pokud nabyvatelem i každým předchozím vlastníkem byly splněny veškeré podmínky pro řádné užívání stanovené v tomto Záručním listu !zejména pravidelné servisní prohlídky.

Poskytnutím záruky podle tohoto Záručního listu nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží podle zvláštních právních předpisů.

II. Nová vozidla

1.

Základní záruka se poskytuje při současném a nepřetržitém plnění následujících podmínek pro řádné užívání:

- při užívání vozidla jsou plněny pokyny a respektována doporučení uvedená v palubní literatuře v souladu s technickými podmínkami výrobce ŠKODA AUTO a.s.

- jsou odborně provedeny všechny servisní prohlídky podle rozsahu a intervalů předepsaných výrobcem ŠKODA AUTO a.s. zásadně u autorizovaných servisních partnerů Škoda, Aktuální seznam úkonů jednotlivých servisních prohlídek (formulář) je možné získat na www.skoda-auto.cz
- při uplatnění práva z odpovědnosti za vady musí být předložena Servisní knížka s protokoly (formuláři) ze servisních prohlídek.
- závady, které byly zjištěny při pravidelných servisních prohlídkách, nechá přitom kupující odstranit v nejkratší možné době
- při opravách v záruce budou použity výhradně Škoda originální díly
- pokud budou servisní prohlídky a opravy prováděny v opravnách mimo autorizovanou servisní síť Škoda a vznikne-li v příčinné souvislosti s takto provedenými servisními úkony a v jejich rámci použitými díly závada nebo dojde k jinému poškození vozu, nevztahuje se na takovéto závady záruka poskytovaná prodávajícím
- práva z odpovědností za vady jsou uplatněna bez zbytečného dokladu po zjištění vady a kupující přitom k odstranění vady poskytuje nezbytnou součinnost
- havárie a poškození vozu v záruční době kupující bez zbytečného odkladu oznámí autorizovanému servisnímu partnerovi Škoda, kterého si pro provádění servisních prohlídek a oprav zvolil
- veškeré opravy lakovaných dílů karoserie a dílů s antikorozi ochranou jsou prováděny odborně dle výrobcem stanovené technologie zásadně u autorizovaných servisních partnerů Škoda, pokud však budou takové opravy prováděny v opravnách mimo autorizovanou servisní síť Škoda a dojde-li v příčinné souvislosti s takto provedenými servisními úkony a v jejich rámci použitým materiálem a díly k výskytu koroze nebo prorozavění, nevztahuje se na takovéto závady a poškození záruka poskytovaná prodávajícím.

2.

Základní záruka se nevztahuje:

- na závady, které souvisí se skutečností, že vůz byl opravován nebo provozně udržován neodborným způsobem
- na vady vzniklé vnějšími mechanickými nebo chemickými vlivy a poškozením a dále nedbalostí uživatele
- na poškození a závady způsobené násilným překonáním zamykacích dílů a zabezpečovacích systémů vozu nebo vzniklé v souvislosti s ním
- na poškození způsobená havárií, dopravní nehodou nebo nárazem či živelnou pohromou (krupobití, zaplavení vozu apod.)
- na přirozené provozní opotřebení na vady způsobené neodborným zacházením, nedostatečnou údržbou nebo úpravami neschválenými výrobcem ŠKODA AUTO a.s.
- na závady způsobené používáním vozu v podmínkách, které neodpovídají podmínkám stanoveným výrobcem ŠKODA AUTO a.s. (např. přetížení vozu – i krátkodobé, sportovní a výcviková činnost apod.)
- na vady vzniklé nerespektováním pokynů v Návodu k obsluze a Servisní knížce
- na poškození laku způsobená vnějším mechanickým vlivem (poškrábání, vrypy apod.)
- na poškození laku způsobená chemickým vlivem (průmyslové spady, ptačí trus, stromové pryskyřice, jiné chemické látky – žíraviny apod.)
- na vady laku způsobené nesprávnou údržbou a ošetřováním laku (použití agresivní autokosmetiky, nevhodných čističů, leštěnek apod.)
- na vady způsobené korozi, které nebyly neprodleně po jejich zjištění řádně a včas uplatněny u autorizovaných servisních partnerů Škoda
- na vady prorozavění způsobené poškozením antikorozi ochrany, které nebylo neprodleně po jeho zjištění řádně a včas odstraněno u autorizovaných servisních partnerů Škoda.

Náklady na pravidelné servisní prohlídky v souladu s doporučeními výrobce ŠKODA AUTO a.s., jakož i náklady vyplývající z běžného provozních opotřebení částí vozu plně hradí kupující jako např.:

- běžnou údržbu, seřízení a pravidelné kontroly, součásti běžné provozní spotřeby jako je olejový, vzduchový a palivový filtr
- výměnu dílů, které podléhají běžnému provoznímu opotřebení vyplývajícímu z jejich používání a počtu najetých kilometrů (pneumatiky, svíčky, stírací lišty, brzdové obložení a kotouče, tlumiče, spojka, žárovky, ložiska, synchronní kroužky, akumulátorové baterie, apod.

3.

Kupující má právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady, která se projeví v základní záruční době.

4.

V rámci prodloužené jednoleté záruky na neexistenci vad laku, která navazuje na dvouletou základní záruku, má kupující právo na bezplatnou opravu laku potřebnou pro odstranění vady podle předpisů výrobce ŠKODA AUTO a.s.

Tato prodloužená záruka platí, pokud byly splněny podmínky uvedené v bodu 1 této kapitoly a nevztahuje se na vady uvedené v bodu 2 této kapitoly.

5.

V rámci prodloužené desetileté záruky na neprorezavění karoserie, která navazuje na dvouletou základní záruku, má kupující právo na bezplatnou opravu nebo výměnu dílů, které autorizovaný servisní partner škoda uznal za vadné a u kterých došlo k perforaci způsobené korozi.

Tato prodloužená záruka platí, pokud byly splněny podmínky uvedené v bodu 2 této kapitoly.

6.

V zájmu soustavného sledování stavu vozu v průběhu výše uvedených záručních dob se vůz přistavuje k servisním prohlídkám, opravám a úpravám zásadně k jednomu autorizovanému servisnímu partnerovi Škoda, kterého si kupující zvolili ze Škoda Seznamu opraven v ČR. Potřebujete-li však autorizovaného servisního partnera Škoda změnit, postačí, když se s vozem a doklady dostavíte k jinému autorizovanému servisnímu partnerovi Škoda uvedeného ve Škoda Seznamu opraven v ČR a oznámíte mu změnu. Při zjištění závady na cestě, kterou je třeba odstranit neprodleně před dalším užitím vozu, je kupující povinen zpravidla zajistit využití služeb nejbližšího autorizovaného servisního partnera Škoda.

Při uplatnění práva z odpovědnosti za vady musí být předložena Servisní knížka s protokoly (formuláři) ze servisních prohlídek.

Při registraci u autorizovaného servisního partnera Škoda, resp. při prvním uplatnění práva na odstranění vady vozu se kupující prokáže osvědčením o registraci silničního motorového vozidla, Servisní knížkou a dokladem o svém právním poměru k vozu (např. kupní smlouva, faktura, leasingová smlouva, popř. též plná moc).

Jiná práva z odpovědnosti za vady než na opravu vozu se uplatňují u prodávajícího.

Při každém dalším uplatnění práv z odpovědnosti za vady předloží kupující náležitě vyplněnou Servisní knížku se souvisejícími doklady (vyplněné protokoly ze servisních prohlídek), které prokazují, že pravidelné úkony a práce při kontrolách a prohlídkách doporučených výrobcem ŠKODA AUTO a.s. byly řádně a odborně provedeny.

Vady se uplatňují označím vadné vlastnosti nebo funkce a nebo popsáním projevu vady.

Autorizovaný servisní partner Škoda, resp. prodávající vydá kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i odstranění vady a o době jejího trvání. Potvrzení o uplatnění práv z odpovědnosti za vady neznamena bez dalšího uznání vad.

III: Škoda originální díly a Škoda originální příslušenství

Pokud jde o Škoda originální díly, vztahuje se tato část Záručního listu pouze na Škoda originální díly, které byly zakoupeny u prodávajícího nebo které byly autorizovaným servisním partnerem Škoda užity při opravách vozu prováděných mimo záruku. Tato část se proto nevztahuje na Škoda originální díly, které byly užity autorizovaným servisním partnerem Škoda při opravách vozu v záruce.

Pokud jde o Škoda originální příslušenství, vztahuje se dále uvedená část Záručního listu pouze na Škoda originální příslušenství, které bylo zvlášť zakoupeno u prodávajícího.

Záruka se poskytuje při současném a nepřetržitém plnění následujících podmínek:

- byly dodrženy montážní postupy a veškerá doporučení daná výrobcem ŠKODA AUTO a.s. v případě, že kupující Škoda originální díl montoval do vozu sám nebo tyto práce nechal provést jinou osobou než autorizovaným servisním partnerem Škoda
- byly dodrženy montážní postupy a veškerá doporučení daná výrobcem Škoda originálního příslušenství v případě, že kupující Škoda originální příslušenství sám připevnil či použil do vozu nebo na vůz nebo tyto práce nechal provést jinou osobou než autorizovaným servisním partnerem Škoda.
- při užívání Škoda originálního dílu nebo Škoda originálního příslušenství byly plněny pokyny a respektována doporučení uvedená v montážním návodu, uživatelském manuálu, palubní literatuře a příbalové informaci.

Záruka se přitom nevztahuje zejména na opotřebení Škoda originálního dílu nebo Škoda originálního příslušenství způsobené jejich obvyklým užíváním, na opotřebení vzniklé v důsledku n povoleného zatížení, na vady způsobené neodbornou montáží, chybným používáním a mechanickým poškozením.

Kupující má právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady, která se projeví v záruční době.

Práva z odpovědnosti za vady Škoda originálního dílu a Škoda originálního příslušenství lze uplatnit v celé autorizované síti Škoda, pokud byly zakoupeny nebo namontovány v autorizované síti Škoda.

Vady se uplatňují označením vadné vlastnosti nebo funkce anebo popsáním projevu vady.

Prodávající, resp. autorizovaný servisní partner Škoda vydá kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i odstranění vady a o době jejího trvání. Potvrzení o uplatnění práv z odpovědnosti za vady Škoda originálního dílu nebo Škoda originálního příslušenství neznamena bez dalšího uznání vad.

ZÁRUKA MOBILITY PO DOBU ŽIVOTNOSTI VOZIDLA

Zakoupením nového vozu automaticky obdržíte tzv. záruku mobility po celou dobu životnosti vozidla. Záruka mobility platí jeden rok resp. dva roky (dle typu vozu) od zakoupení vozidla a automaticky se prodlužuje vždy o jeden další rok při provedení pravidelné roční prohlídky a provedení případných doporučených oprav, které budou potvrzené v "Servisní knížce".

Pokud se Vaše vozidlo stane během cesty z důvodů jakékoliv neočekávané poruchy nepojízdným, budou Vám kdekoli a v jakoukoliv dobu poskytnuty následující služby:

- pomoc na místě poruchy servisním vozidlem
- odtah do nejbližšího servisu Škoda
- náhradní doprava (autobus, vlak apod.)
- zapůjčení náhradního vozidla (max. na dobu 3 dnů)
- přenocování v hotelu pro posádku vozidla na 1 noc (bez stravování)

Všechny služby Vám budou poskytnuty bezplatně.

Z bezplatných služeb jsou vyjmuty poruchy způsobené vlastní vinou (např. nedostatek paliva) nebo způsobené násilnými vnějšími vlivy (např. havárie, defekt pneumatiky, poškození). Pokud již vozidlo není v záruční době, bude Vám vyúčtována i vlastní oprava.

V České republice - pokud nastane porucha v běžné pracovní době tj. od 7:00 - 16:00 hodin volejte přímo nejbližší servis Škoda. Mimo běžnou pracovní dobu, nebo o víkendu a svátcích volejte centrálu "Škoda Assistance" telefonní číslo: 800 120 000 V zahraničí - se obraťte na nejbližší místní servis Škoda, jehož telefonní číslo najdete v "Seznamu opraven". O víkendech, svátcích, nebo kdykoliv v případě jazykových problémů volejte centrálu "škoda assistance" v České republice na telefonní číslo: +420 1 200 nebo +420 261 104 666

Při přivolání pomoci mějte s sebou "Servisní knížku" příslušného vozidla. Telefonicky je třeba poskytnout následující údaje:

- jméno a příjmení majitele vozidla (příp. řidiče)
- SPZ a barvu vozidla
- typ a výrobní číslo vozidla
- stručný popis poruchy
- přesné určení místa

Veškeré podrobnosti k poskytované záruce mobility naleznete v servisní knížce každého nového vozu Škoda