

I. Výňatky z obecných prodejních podmínek

GARANANCE

Smluvní garanci na vozidla poskytuje CITROËN ČESKÁ REPUBLIKA, Pobřežní 3, 186 00 Praha 8. Tato garance se vztahuje na všechny závady, které se vyskytnou v průběhu 2 let, a počíná běžet dnem skutečného předání nového vozu zákazníkovi – den předání je uvedený v údržbové knížce na straně 1 dole. Při předání vozu zákazník obdrží potvrzení o garanci.

Tato garance pokrývá:

Uvedení dílů, které byly uznány za závadné, do původního stavu, nebo jejich výměnu a práci potřebnou k uvedení do původního stavu nebo k provedení výměny.

Garance se rovněž vztahuje na případné náklady na provedení opravy na místě výskytu závady nebo na odtažení vozu z místa výskytu závady do nejbližšího oficiálního servisu značky, a to do vzdálenosti maximálně 100 kilometrů.

Podmínkou pro uznání smluvní záruky je provedení periodických prohlídek specifikovaných v údržbové knížce. Na důkaz provedení těchto prohlídek musí být vyplněné talony kupónů v údržbové knížce.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Používání jakýchkoliv doplňkových aditiv je přísně zakázáno.

Práce provedené v garanční lhůtě musí být provedené autorizovaným opravcem, který je členem sítě CITROËN. Díly, které jsou předmětem žádosti o uplatnění garance, budou odeslány výrobcem na technické přezkoumání. Pokud je garance uznána, vadný díl se stane majetkem výrobce.

Pokud je garance zamítnuta, díl může být vrácen zákazníkovi na základě jeho předběžné žádosti.

Výměna dílu nebo jeho uvedení do původního stavu nemá za důsledek prodloužení garanční lhůty vozu.

Garance se nevztahuje:

1. Na kontroly a běžné údržbové operace.
2. Na následky vzniklé v důsledku nestandardního používání vozu, chyby nebo nedbalosti.
3. Na výměnu běžně opotřebitelných dílů, jejichž životnost se může měnit v závislosti na používání vozidla, na počtu najetých kilometrů, na geografických a klimatických podmínkách, na díly, a jejichž výměna není důsledkem poruchy nebo selhání. Toto ustanovení se vztahuje především na následující díly:
 - a. Přední a zadní brzdové destičky, obložení zadních brzd
 - b. Přední a zadní brzdové kotouče, přední a zadní pneumatiky
 - c. Spojka, řemen příslušenství, přední a zadní tlumiče
 - d. Stírátko stěračů atp
4. Na důsledky skutečnosti, že na vozidlo byly namontovány díly, které nejsou homologované od výrobce.
5. Na důsledky oprav, přestaveb nebo změn provedených organizacemi, které nemají autorizaci výrobce.
6. Na škody vzniklé v důsledku přírodních jevů nebo dopravních nehod.
7. Na vozy provozované v USA a v Kanadě.

Oprava y zásahy provedené v rámci dvouleté garance nemají za důsledek prodloužení smluvní garance. V případě odstavení vozu na dobu 7 po sobě jdoucích dnů nebo déle na základě této garance, pokud toto odstavení nezpůsobil zákazník, bude smluvní garance prodloužena o daný počet dnů odstávky.

Tato garance nenahrazuje zákonnou garanci na skryté závady, vyplývající z použití paragrafu obchodního zákoníku resp. občanského zákoníku ani na zákonnou záruku shody, vyplývající z použití paragrafů zákona o zodpovědnosti výrobce.

Tuto smluvní garanci doplňuje garance na vady laku a garance na prorezivění, podrobný popis podmínek těchto záruk najdete dále.

PODMÍNKY ZÁRUKY CITROËN NA PROREZIVĚNÍ A ZÁRUKY CITROËN NA VADY LAKU

1. Automobilové závody CITROËN poskytují na všechny nová vozidla záruku na prorezivění karosérie a podvozku v důsledku koroze. Automobilové závody CITROËN poskytují na všechny nová vozidla záruku na vady barev a laků.
2. V případě osobních vozidel je poskytována 12letá záruka na prorezivění a 3letá záruka na vady laku. Na užitková vozidla se vztahuje 5letá záruky proti prorezivění a 2letá záruka na vady laku. **Záruka CITROËN na prorezivění a vady laku** platí ode dne předání nového vozidla a bez ohledu na počet najetých kilometrů. Pokud jde o vozy přestavěné mimo katalogovou nabídku výrobce, záruka se nevztahuje na přestavěné části vozu a na důsledky vyplývající z těchto přestaveb.
3. **Záruka CITROËN na prorezavění** pokrývá opravu zdarma a/nebo výměnu zkorodovaných dílů, které CITROËN uzná za zrezivělé, a dále cenu práce, která bude potřebná na provedení této opravy nebo výměny.
4. **Záruka CITROËN na vady laku** pokrývá především opravu zdarma dílů, které vykazují vadu vzhledu a/nebo odlupování či odpadávání laku, které CITROËN uzná jako takové, a dále na cenu práce, která bude potřebná k provedení této opravy.
5. **Záruky CITROËN na prorezavění a vady laku** se nevztahují na škody způsobené vnější příčinou, jako například: poškození způsobená odskakujícím štěrkem, dopravní nehodou, rýhami, škrábanci, atmosférickými vlivy nebo vlivy rostlinného nebo živočišného původu atd., špatnou údržbou nebo nadměrným opotřebením. Tyto záruky se rovněž nevztahují na poškození způsobená používáním přinesených dílů, které nemají homologaci od výrobce, nebo v důsledku nedodržování technologických opravárenských návodech výrobce. Tyto záruky se nevztahují na výfukový systém a ráfky kol.
6. **Podmínky záruky CITROËN na prorezavění.** Uplatnění této smlouvy je podmíněno 4 periodickými kontrolními prohlídkami vozu, které jsou k tíži uživatele, a jejich periodicita je specifikovaná v této údržbové knížce, a dále opravou škod, způsobených vnějšími příčinami na karosérii nebo na podvozku vozu, podle standardů CITROËN.
7. **Kontrolní prohlídky vozu** v souvislosti se zárukou CITROËN na prorezivění. Během prohlídek nejprve v případě potřeby umyjte celé vozidlo a potom zkontrolujte jeho stav a specifikujte případné opravy, které je třeba provést, a opravy, na něž se vztahuje **záruka CITROËN na prorezivění**. Závady způsobené vnějšími příčinami, které mohou mít za důsledek korozi, musí být oznámeny a zaznamenány na příslušných stránkách údržbové knížky, které jsou vyhrazené k tomuto účelu.
8. **Opravy škod způsobených vnějšími příčinami, aby mohla pokračovat záruka CITROËN na prorezavění.** Aby měl uživatel i nadále nárok na záruku CITROËN na prorezavění, je povinen nechat opravit podle standardů společnosti CITROËN poškození způsobená vnějšími příčinami do dvou měsíců následujících po kontrolní prohlídce. Provedení této opravy uvedeno v údržbové knížce, kde bude uveden obchodní název provozovny opravce, datum provedení opravy a číslo zaplacené faktury. Tuto údržbovou knížku řádně vyplněnou během periodických prohlídek je třeba předložit vždy, když budete požadovat uplatnění záruky CITROËN na prorezavění. Opravy škod a závad uvedených v tomto článku půjdou k tíži uživatele.

9. **Opravy škod způsobených všejšími příčinami, aby mohla pokračovat záruka CITROËN na vady laku.** Aby měl uživatel i nadále nárok na záruku CITROËN na vady laku, je povinen nechat opravit podle standardů společnosti CITROËN poškození způsobená vnějšími příčinami do dvou měsíců následujících po zjištění závad. Opravy škod a závad uvedených v tomto článku půjdou k tíži uživatele.
10. Opravy provedené v rámci **záruky CITROËN na vady laku** nemají za důsledek prodloužení délky trvání této záruky. V případě odstavení vozu na dobu po sobě jdoucích 7 dnů nebo déle na základě této garance, pokud toto odstavení nezpůsobil zákazník, bude tato záruka prodloužena o daný počet dnů odstávky.
11. **Záruka CITROËN na prorezivění a záruka CITROËN na vady laku** doplňují zákonnou záruku platnou v zemi, kde je tato záruka specifikovaná. Tato záruka se vymezuje na výše uvedené služby.
12. Zodpovědnost sítě CITROËN je omezená na uvedení vozidla do stavu, který odpovídá běžnému opotřebenému vozu v závislosti na jeho stáří, počtu najetých kilometrů a obecném stavu údržby ke dni provádění opravy.
13. Záruky CITROËN na prorezivění a vady laku lze uplatnit ve všech zemích s výjimkou USA a Kanady.
14. Pokud vozidlo prodáte před vypršením záruky CITROËN na prorezivění a vady laku, tyto záruky lze i nadále uplatnit za podmínek, které jsou stejné jako výše uvedené podmínky.

ZÁRUKY CITROËN

Smluvní garance

Tato garance pokrývá uvedení vadných dílů do původního stavu nebo jejich výměnu.

1. Tato garance platí 24 měsíců bez ohledu na počet najetých kilometrů.
2. Podmínkou uplatnění této garance je předložení potvrzení o smluvní garanci (strana 1), který řádně vyplnil autorizovaný člen servisní sítě CITROËN a absolvování všech periodických prohlídek, specifikovaných v údržbové knížce, přičemž vyplněné kupóny v této údržbové knížce slouží jako potvrzení
3. Součástí této garance jsou asistenční servisní služby. (viz výňatky z obecných prodejních podmínek)

Záruka na vady laku

Tato záruka pokrývá opravu prováděnou zdarma na dílech, které vykazují závadu vzhledu a/nebo odlupování či odpadávání laku.

1. Tato záruka je 3letá pro osobní vozidla a 2letá pro užitkové vozy bez ohledu na počet najetých kilometrů.
2. Práce provedené v rámci této garance musí být provedené autorizovaným úpravcem, který je členem servisní sítě CITROËN.
3. Tato záruka zůstává v platnosti pouze v případě, že provedete opravy škod a závad způsobených na olakovaných plochách za důsledného dodržování standardů a předpisů výrobce. (viz podmínky záruky na vady laku)

Záruka na prorezavění

Tato záruka pokrývá opravu prováděnou zdarma a/nebo výměnu zkorodovaných dílů (prorezavění karosérie a podvozku v důsledku koroze).

1. Tato záruka je 5letá pro užitková vozidla a 12letá pro ostatní vozy bez ohledu na počet najetých kilometrů.

Záruky na nová vozidla CITROËN

2. Uplatnění záruky je podmíněno pravidelnými kontrolními prohlídkami, které jdou k tíži uživatele a které je třeba povinně provádět 4 roky ode dne zahájení záruky a potom každé 2 roky. Pro všechna užitková vozidla je třeba provádět garanční prohlídku každé 2 roky.
3. Záruka zůstává v platnosti pouze v případě, že budete provádět opravy poškození způsobených na karosérii nebo na podvozku vozu podle standardů a předpisů výrobce.
4. Práce provedené v rámci této garance musí být provedené autorizovaným opravcem, který je členem servisní sítě CITROËN. (viz podmínky záruky na prorezivění)

Asistenční servisní služby

CITROËN zaručuje svým zákazníkům podle podmínek stanovených na straně 43, že ve většině evropských zemí uhradí náklady vynaložené v případě závady na voze, která má za důsledek odstavení vozu v důsledku závady, na niž se vztahuje smluvní garance výrobce.

1. Délka trvání této garance je 24 měsíců.
2. V případě podepsání servisní smlouvy můžete využívat asistenčních servisních služeb. (viz asistenční služby CITROËN)

II. VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY CITROËN

(dále jen „Podmínky“)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Autorizovaný opravce sítě CITROËN (dále jen „Opravce“) uzavřel s vlastníkem předmětného vozidla, resp. s jinou osobou zmocněnou vlastníkem Vozidla k objednání servisních oprav vozidla a k vyzvednutí Vozidla po uskutečnění Oprav (dále jen „Zákazník“) smlouvu o dílo tím, že společně vyplnili a podepsali objednávkový formulář prací (dále jen „Zakázkový list“), jejímž předmětem je oprava, montáž, seřízení, kontrola, výměna nebo jiné v Zakázkovém listu definované práce (dále jen „Oprava“) motorového vozidla, jehož specifikace jsou uvedeny v předmětném Zakázkovém listu (dále jen „Vozidlo“), a to za celkovou cenu, jež je předběžně uvedena v Zakázkovém listě a jejíž finální výše bude stanovena a vyfakturována Zákazníkovi za podmínek v článku XI. (dále jen „Cena“) a jež odpovídá příslušnému aktuálnímu ceníku Opravce v den přistavení Vozidla do autorizovaného servisu Opravce, resp. v den provedení cenového odhadu nebo Cenové nabídky ve smyslu článku II. těchto Podmínek (dále jen „Ceník“). S aktuálním Ceníkem se může každý Zákazník u příslušného Opravce seznámit.

Opravce jedná vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. V žádném případě nezkoumá, zda je Zákazník osobou oprávněnou disponovat s Vozidlem či osobou oprávněnou uzavřít ohledně Vozidla smlouvu o dílo. Zákazníkům odpovídá Opravce za veškeré závazky, které převzal, a to bez ohledu na zákonnou a případně smluvní odpovědnost výrobce Vozidla, společnosti Automobiles CITROËN, identifikační číslo 642 050 199 R.C.S. PARIS, se sídlem 12, rue Fructidor Immeuble, Colisee Ili, 75835 PARIS Ceres 17 (dále jen „Výrobce“).

Výrazy a pojmy používané v těchto Podmínkách mají stejný význam jako v Zakázkovém listu. Tyto Podmínky jsou součástí Zakázkového listu a tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy o dílo.

Veškerá komunikace mezi Opravcem a Zákazníkem bude probíhat způsobem určeným v Zakázkovém listu, a to alternativně prostřednictvím sms zpráv na telefonní číslo Zákazníka uvedené v Zakázkovém listu, p Ostředky elektronické pošty na e-mailové adresy Opravce a Zákazníka, které obě strany uvedou v Zakázkovém listě, nebo písemně na uvedené doručovací adresy Zákazníka a Opravce uvedené

v Zakázkovém listu. Opravce a Zákazník odpovídají každý za správnost v Zakázkovém listě uvedených informací, zejména pak čísla mobilního telefonu, e-mailové adresy anebo doručovací adresy a případné škody z důvodu nesprávného uvedení těchto údajů půjdou vždy pouze k tíži této odpovědné strany, která případně nesprávné údaje uvedla. V případě změny čísla mobilního telefonu, uvedené e-mailové adresy nebo doručovací adresy je každá strana o této skutečnosti povinná neprodleně informovat druhou stranu formou doporučeného dopisu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Jakákoliv zpráva, sdělení nebo oznámení ve smyslu těchto Podmínek bude považována za doručenu příslušné straně v okamžiku jejího odeslání prostřednictvím sms zprávy nebo elektronické pošty. Nebude-li mít Zákazník mobilní telefon nebo e-mailovou adresu, bude veškerá komunikace mezi stranami probíhat prostřednictvím doporučených dopisů, které budou považovány za doručené vždy nejpozději 10. den od odeslání takového doporučeného dopisu (dále jen „Podmínky písemné komunikace“). smluvní vztah Opravce a Zákazník se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), resp.zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, je-li Zákazník podnikatelem.

1. PŘEVZETÍ VOZIDLA

Zakázkový list, který Opravce se Zákazníkem vyplní a podepíše v okamžiku předání Vozidla k Opravě, bude dle okolností případu obsahovat zejména následující údaje:

- a. osobní (identifikační) údaje Zákazníka, vyžadované Opraven, podrobné údaje o Vozidle, a případně identifikační údaje osoby (nbo osob) rozdílné od Zákazníka, která je oprávněna Vozidlo po dokončení Oprav ve smyslu článku VII. jménem Zákazníka převzít (dále jen „Oprávněná osoba“).
- b. podrobný popis Oprav, které mají být provedeny, nebo
- c. požadavek na vypracování cenové nabídky ve smyslu článku č.III, nebo
- d. potvrzení o převzetí vozidla s uvedením, že požadované Opravy budou upřesněny později v uvedeném termínu.

Podpisem Zakázkového listu projevuje Zákazník svůj souhlas s obsahem těchto Podmínek.

2. ÚSCHOVA

Opravce odpovídá od momentu podpisu Zakázkového listu a předání Vozidla toliko za Vozidlo samé, včetně jeho příslušenství, vyjme nadstandardního příslušenství, které musí být společně s případnými jinými převzatými předměty uvedeno v inventárním seznamu, jenž je součástí Zakázkového listu, a konečně za množství pohonných hmot zaznamenaném při přijetí Vozidla k Opravě. Opravce tedy neodpovídá za jakékoliv jiné movité věci, které se nacházejí ve Vozidle.

3. CENOVÝ ODHAD – CENOVÁ NABÍDKA

Podle požadavku Zákazníka bude po podpisu Zakázkového listu vyhotoven buď cenový odhad nebo cenová nabídka na požadované Opravy na vozidle. Cenovým odhadem se rozumí bezplatná obecná informace o druhu Opravy, které je třeba provést na Vozidle, a o přibližné ceně těchto Oprav ve smyslu Ceníku, a to bez nutnosti předchozí demontáže vozidla. Cenovou nabídkou se rozumí podrobný soupis všech nezbytných Oprav, které je třeba provést pro řádný a bezpečný provoz Vozidla na pozemních komunikacích dle platných právních předpisů, s vyčíslením jejich ceny ve smyslu Ceníku, a to případně po provedení předchozí nezbytné demontáže či prohlídky vozidla, přičemž Opravce je takto určenou cenou Oprav vázán s výjimkami níže uvedenými. Cenová nabídka je Zákazníkovi fakturována v souladu s Ceníkem platným v den vypracování Cenové nabídky.

Bez souhlasu Zákazníka nelze provést Opravy, a to ani nezbytné Opravy, ve smyslu Cenové nabídky. V případě, že si Zákazník u Opravce objedná Opravy ve smyslu učiněné Cenové nabídky, budou náklady

Záruky na nová vozidla CITROËN

na její vypracování zahrnutý do Ceny. V případě, že si Zákazník Opravy ve smyslu Cenové nabídky neobjedná, bude povinen uhradit Opravci náklady na její vypracování.

4. PROVEDENÍ PRACÍ A DOPLŇKOVÉ OPRAVY

Podléhá-li provedení Opravy případnému vyjádření třetí osoby, o čemž je Opravce povinen Zákazníka informovat na přední straně zakázkového listu v části nadepsané „Odborný znalec/Pojišťovna/Jiná třetí osoba“, prodlouží se lhůta pro předání opraveného Vozidla o dobu, která uplyne mezi dnem podepsání Zakázkového listu a dnem předání konečného vyjádření takové případné třetí osoby k požadovaným Opravám. Opravy na vozidle se provádějí v souladu s rozsahem souhlasu s provedením Oprav, uděleným Zákazníkem v Zakázkovém listu.

Pokud se v průběhu prací objeví nutnost provést doplňkové Opravy, jejichž výčet nebyl obsažen ani v Zakázkovém listu, v Cenovém odhadu nebo Cenové nabídce (dále jen „Doplňkové opravy“), je Opravce povinen o této skutečnosti Zákazníka informovat a obdržet od něho písemný souhlas s pracemi, které mají být provedeny, a jejich celkovou cenou, a to za Podmínek písemné komunikace. V případě, že Opravce neobdrží za dodržení Podmínek písemné komunikace písemný souhlas Zákazníka s Doplňkovými opravami, budou Doplňkové opravy považovány za Zákazníkem odmítnuté. Odpovědnost za případné škody, vzniklé v důsledku neprovedení doporučených Doplňkových oprav vzhledem k neudělení souhlasu ze strany Zákazníka, nese vždy sám Zákazník. Pokud byla vyhotovena na Opravy Cenová nabídka, zašle Opravce Zákazníkovi bezplatnou dodatečnou cenovou nabídku na Doplňkové opravy.

5. POVINNOST UHRADIT CENU

Za úhradu Ceny za provedené Opravy, včetně případných Doplňkových oprav, ve smyslu Zakázkového listu vždy odpovídá pouze Zákazník, který je též povinen fakturu za provedené Opravy a poskytnuté služby uhradit ve lhůtě splatnosti. V případě, že Opravy jsou kryty uzavřenou pojistnou smlouvou na Vozidlo, je Zákazník (Oprávněná osoba) povinen uhradit Konečnou cenu ve smyslu článku XI. na vlastní náklady, a následně pak uplatňovat pojistné plnění u příslušné pojišťovny, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Případné spory mezi pojišťovnou a Zákazníkem, ohledně úhrady Oprav na Vozidle, se Opravce v žádném případě netýkají, a to bez ohledu na předmět těchto sporů.

6. NOVÁ VOZIDLA ZNAČKY CITROËN A OJETÁ VOZIDLA V ZÁRUCE

Veškeré Opravy prováděné na Vozidle v rámci platných Smluvních a záručních podmínek pro vozidla CITROËN v souladu s podmínkami této dvouleté smluvní záruky, zahrnují jak bezplatnou opravu, tak i případnou bezplatnou výměnu dílů, které Výrobce nebo jeho zástupce uznají za vadné.

V případě realizace Oprav na Vozidle, které je kryto zárukou „CITROËN SELECT“ budou veškeré Opravy a poskytované služby provedeny a hrazeny v souladu s Podmínkami smluvní záruky CITROËN SELECT.

7. PŘEDÁNÍ VOZIDLA

Ke dni vystavení Zakázkového listu, resp. případného odsouhlasení Doplňkových prací, se v závislosti na možnostech Opravce určí termín předání opraveného Vozidla. V případě, že termín předání Vozidla nebude moci být dodržen zejména z důvodu problému v zásobování (náhradními díly nebo jinými komponenty), z důvodu odmítnutí doplňkových oprav Zákazníkem nebo z důvodu zásahu Vyšší moci, bude Opravce Zákazníka o této skutečnosti neprodleně informovat za Podmínek písemné komunikace, jakmile se o ní sám dozví.

O možnosti vyzvednout si opravené Vozidlo bude vždy Opravce Zákazníka informovat za Podmínek písemné komunikace (dále jen „Oznámení“). Zákazník, resp. Oprávněná osoba je povinen převzít Vozidlo ve lhůtě 10 dnů od odeslání Oznámení. Vozidlo Opravce Zákazníkovi nebo Oprávněné osobě v uvedeném termínu předá s výjimkou případné aplikace článku IX. těchto Podmínek (dále jen „Předání vozidla“).

veškeré práce realizované Opravcem jsou považovány za převzaté pouhým Předáním vozidla zákazníkovi nebo Oprávněné osobě. Zákazník nebo Oprávněná osoba je povinna zkontrolovat stav Vozidla ihned při Předání vozidla, na pozdější reklamace stavu Vozidla nebude moci být brán zřetel. Opravce zaznamená na vystavenou fakturu za provedené Opravy dle Zakázkového listu veškeré případné neprovedené Opravy, nutné úpravy a jiné anomálie, které zjistil při provádění Oprav a které si Zákazník odmítl nechat opravit nebo odstranit (dále jen „Anomálie“). V takovém případě Opravce bude moci předat Vozidlo pouze Zákazníkovi nedsdělí-li Zákazník Opravci, že i v případě Anomálií může Vozidlo převzít i jiná, k tomuto úkonu, včetně případného odmítnutí opravit Anomálie, speciálně zmocněná osoba (dále jen „Prověřená osoba“), a při předání Vozidla vyzve Opravce Zákazníka, resp. Pověřenou osobu k zajištění okamžitého odstranění těchto Anomálií, které by mohly mít dopad na bezpečnost provozu Vozidla, a zároveň i doporučí způsob odstranění těchto Anomálií. I v tomto případě jsou veškeré práce realizované Opravcem považovány za převzaté pouhým Předáním vozidla Zákazníkovi, resp. Prověřené osobě. V případě, že zákazník, resp. Prověřená osoba odstranění Anomálií Opravcem odmítne, bude povinen při převzetí Vozidla podepsat listiny zprošťující Opravce odpovědnosti za případné škody, které by mohly vzniknout v příčinné souvislosti s neodstraněním Anomáliemi. Opravce tak nebude odpovědný za eventuální vzniklé škody v příčinné souvislosti s neodstraněnými Anomáliemi.

8. POPLATEK PŘI NEPŘEVZETÍ VOZIDLA ZÁKAZNÍKEM

Zákazníkovi bude v případě nevyzvednutí Vozidla i přes odeslané Oznámení, za každý den prodlení s převzetím opraveného Vozidla účtován podle sazebníku Opravce poplatek, a to počínaje jedenáctým kalendářním dnem následujícím po:

- a. přijetí Vozidla do servisu Opravce s výjimkou případu, kdy budou Opravy objednány před uplynutím této lhůty
- b. odeslání Cenové nabídky s výjimkou případu, kdy budou Opravy uvedené v této Cenové nabídce objednány před uplynutím této lhůty
- c. doručení Oznámení o tom, že si Zákazník může Vozidlo převzít

9. VÝHRADA VLASTNICTVÍ A ZADRŽOVACÍ PRÁVO K VOZIDLU

Po dokončení Oprav na Vozidle vystaví Opravce ve smyslu článku XI. těchto Podmínek fakturu na vrub Zákazníka, znějící na částku Ceny, resp. na jinou mezi stranami odsouhlasenou částku ve smyslu eventuálních Doplňkových oprav (dále jen „Konečná cena“). O výši Konečné ceny bude Opravce zákazníka informovat za Podmínek písemné komunikace. Nejpozději při Předání vozidla je Zákazník, resp. jeho jménem Oprávněná osoba, povinen uhradit Konečnou cenu, a to buď v hotovosti, nebo převodem na účet Opravce, uvedený na Zakázkovém listu. V případě úhrady Konečné ceny formou bankovního převodu se Konečná cena považuje za uhrazenou v momentě připsání příslušné částky na bankovní účet Opravce. Vlastnické právo k nově namontovaným, vloženým nebo jinak k Vozidlu přidělaným náhradním dílům anebo komponentům přechází na Zákazníka toliko okamžikem plného uhrazení Konečné ceny (výhrada vlastnictví).

V případě, že Zákazník neuhradí Konečnou cenu před Předáním vozidla, bude Opravce realizovat ve smyslu § 175 a násl. OZ, zadržovací právo k Vozidlu. O této skutečnosti bude Opravce Zákazníka písemně informovat za Podmínek písemné komunikace, resp. osobním předáním písemného oznámení o realizaci zadržovacího práva k Vozidlu (dále jen „Zadržovací právo“). Výkon Zadržovacího práva a jeho podmínky se řídí příslušnými ustanoveními Občanského Zákoníku.

Zadržovací právo zaniká ve smyslu § 180 OZ uhrazením Konečné ceny, resp. jiným zánikem této pohledávky Opravce za Zákazníkem, nebo zánikem Vozidla nebo složením jiné jistoty, kterou Zákazník případně poskytne Opravci s jeho souhlasem.

Při výkonu Zadržovacího práva bude Konečná cena, kterou je povinen Zákazník uhradit Opravci, navýšena o náklady, účelně vynaložené na opatrování Vozidla ze strany Opravce.

Záruky na nová vozidla CITROËN**10. VYMĚNĚNÉ NÁHRADNÍ DÍLY**

Zákazníkovi mohou být vyměněné díly ukázány, pokud tento požadavek Zákazník vyznačil v Zakázkovém listu. Vyměněné díly mohou být Zákazníkovi vráceny. To však neplatí pro díly standardní výměny (renovované/repasované díly), které byly vyměněny v rámci Opravy, nebo dílů vyměněných v rámci existující záruky. Vlastnické právo k vyměněným dílům, o něž neprojevil Zákazník zájem, přechází na Opravce v okamžiku vynětí nebo vymontování předmětného náhradního dílu z Vozidla.

11. PLATBA

Jakákoli částka, kterou Opravce převezme od Zákazníka (Oprávněné osoby) na základě podepsaného Zakázkového listu před vydáním opraveného Vozidla, bude považována za zálohu, která se započte na úhradu Konečné ceny uvedené na vystavené faktuře na vrub Zákazníka. Všechny faktury se vystavují na základě Ceníku platného v okamžiku objednání Oprav.

12. ZÁRUKA NA NÁHRADNÍ DÍLY

Vedle zákonné záruky na poskytované náhradní díly a komponenty ve smyslu občanského, resp. obchodního zákoníku, poskytuje Výrobce prostřednictvím autorizovaného opravce na originální náhradní díly značky CITROËN (nové náhradní díly nebo renovované/repasované náhradní díly za dozoru Výrobce), účtované Zákazníkovi a namontované jakýmkoliv autorizovaným opravcem-členem servisní sítě CITROËN do vozidla značky CITROËN v souladu s doporučeními Výrobce, jednoroční smluvní záruku na náhradní díly a provedené práce v souvislosti s Opravou (dále jen „Záruka“). Záruka počíná běžet dnem, kdy došlo nebo mělo dle těchto Podmínek dojít k Předání vozidla a kryje veškeré vady náležitě uznané Výrobce nebo jeho zástupcem. Tato Záruka zahrnuje výměnu náhradního dílu, který byl uznán vadným, nebo jeho opravu, a to dle rozhodnutí Výrobce nebo jeho zástupce, a dále náklady na provedenou práci s tím související. Služby, vyplývající ze Záruky budou Zákazníkovi poskytnuty po předložení předmětné faktury za provedené Opravy některému z autorizovaných členů servisní sítě CITROËN.

Záruka se nevztahuje na obvyklé opotřebení náhradního dílu, na důsledky jiného než běžného užívání, na montáž, při které nebyla dodržena doporučení Výrobce, resp. Dovozece nebo na důsledky vadné údržby dílu ani na náklady vzniklé v důsledku nepojízdnosti Vozidla. V případě instalace nového motoru nebo standardní výměny motoru platí smluvní záruka pouze za předpokladu, že byla v servisní síti CITROËN provedena nařízená kontrola motoru a/nebo byly provedeny pravidelné servisní prohlídky Vozidla zcela v souladu s předpisy Výrobce. Zákazník musí splnění výše uvedených podmínek prokázat předložením příslušné (příslušných) faktury (faktur) autorizovanému členovi servisní sítě CITROËN, případně příslušnými záznamy v servisní knížce CITROËN příslušného modelového roku daného vozidla (dále jen „Servisní knížka“). Uvedená kontrola bude v rámci servisní sítě CITROËN provedena zdarma, přičemž jakékoliv doplněné kapaliny, jiná plnění nebo maziva budou Zákazníkovi účtována dle platného Ceníku autorizovaného opravce, pokud není uvedeno jinak v Servisní knížce.

13. SPORY

Smluvní vztah, založený mezi stranami podpisem Zakázkového listu, se řídí českým právem. Obě strany vynaloží maximální úsilí, aby případně vzniklý spor vyřešili smírnou cestou. Je-li Zákazník podnikatelem ve smyslu § 2 odst.2 Obchodního zákoníku, bude k řešení vzniklého sporu místně příslušný soud dle zapsaného sídla Opravce. V opačném případě se místní i věcná příslušnost soudu bude řídit dle obecně platných právních předpisů.

14. INFORMATIKA A OSOBNÍ ÚDAJE

Podpisem Zakázkového listu dává Zákazník Opravci jakožto správci a společnosti CITROËN ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o., IČO: 26213664, se sídlem Praha 8, Pobřežní 3, PSČ: 186 00 (dále jen „Subjekty skupiny PSA“), jakož i dalším třetím osobám určeným správcem, jakožto zpracovatelům, výslovný a dobrovolný

Záruky na nová vozidla CITROËN

souhlas se zpracováním v Zakázkovém listu poskytnutých osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a to zejména

- a. za účelem dodržení servisních podmínek, provádění průzkumů a sběru statistických dat a
- b. dále za účelem informování Zákazníka o dalších obchodních nabídkách správce a zpracovatele a též ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Tento souhlas Zákazník uděluje na dobu neurčitou až do okamžiku, kdy tento souhlas bude Zákazníkem odvolán. Zákazník má práva dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zejména právo přístupu k poskytnutým osobním údajům, právo na jejich blokování, opravu, doplnění či likvidaci. V případě, že Zákazník se zpracováním osobních údajů ve výše uvedeném smyslu nesouhlasí, uvede tento nesouhlas do kolonky „Poznámky“ na přední straně Zakázkového listu.